

Program intensiv de training lingvistic dedicat angajaților Genpact

Ținând cont de competențele necesare în cadrul unor medii diverse de business, dar și de nevoile specifice pe care le-au avut angajații, compania Genpact a solicitat programe intensive de training lingvistic, adaptate la profilul participanților.

Care a fost provocarea Genpact?

Genpact, cel mai mare angajator și dezvoltator de talente din industria serviciilor de business din România, a stabilit, pentru anul 2016, planuri ambițioase de dezvoltare. Pentru a îndeplini aceste obiective, Genpact a implicat angajații din cadrul Gateway într-un program complex de training lingvistic. Obiectivele programului de training dedicat Genpact:

- ❖ aducerea noilor angajați la un nivel de limbă care să corespundă cerințelor impuse de business;
- ❖ menținerea unor relații de calitate cu furnizorii și clienții companiei;
- ❖ susținerea ascensiunii companiei;

Cum a fost implementat programul?

<< Suntem un angajator dinamic, care creează mereu oportunități de creștere și învățare. Astfel, am dezvoltat programul intern Gateway, prin intermediul căruia angajații noștri participă la traininguri intensive cu scopul de a atinge rapid un nivel superior de cunoaștere a unei limbi străine. >>

Etapele programului au fost: testare inițială a nivelului de limbă străină, includerea angajaților în grupe omogene de studiu, livrarea cursului într-un termen de 6 – 8 săptămâni, ajustare a curriculei în funcție de domeniul de activitate al participanților, iar, în final, teste în urma cărora au fost confirmate rezultatele.

În anul 2016, Eucom a livrat cu succes traininguri lingvistice către 120+ angajați ai Genpact, participanți ai programului intern Gateway. Mulțumim Eucom pentru devotamentul și disponibilitatea de care au dat dovadă, ajutându-ne să ne atingem obiectivele și să ne menținem lideri pe piața de outsourcing.

Eucom este unul dintre cei mai importanți facilitatori de servicii lingvistice din România. Credem în valoarea parteneriatului și răspundem cerințelor clienților cu profesionalism.