

## Program intensiv de training lingvistic dedicat angajaților Genpact

Ținând cont de competențele necesare în cadrul unor medii diverse de business, dar și de nevoile specifice pe care le-au avut angajații, compania Genpact a solicitat programe intensive de training lingvistic, adaptate la profilul participanților.

### Care a fost provocarea Genpact?

Genpact, cel mai mare angajator și dezvoltator de talente din industria serviciilor de business din România, a stabilit, pentru anul 2016, planuri ambițioase de dezvoltare. Pentru a îndeplini aceste obiective, Genpact a implicat angajații din cadrul Gateway într-un program complex de training lingvistic. Obiectivele programului de training dedicat Genpact:

- ❖ aducerea noilor angajați la un nivel de limbă care să corespundă cerințelor impuse de business;
- ❖ menținerea unor relații de calitate cu furnizorii și clienții companiei;
- ❖ susținerea ascensiunii companiei;

### Cum a fost implementat programul?

*<< Suntem un angajator dinamic, care creează mereu oportunități de creștere și învățare. Astfel, am dezvoltat programul intern Gateway, prin intermediul căruia angajații noștri participă la traininguri intensive cu scopul de a atinge rapid un nivel superior de cunoaștere a unei limbi străine. >>*

Etapele programului au fost: testare inițială a nivelului de limbă străină, includerea angajaților în grupe omogene de studiu, livrarea cursului într-un termen de 6 – 8 săptămâni, ajustare a curriculei în funcție de domeniul de activitate al participanților, iar, în final, teste în urma cărora au fost confirmate rezultatele.

***În anul 2016, Eucom a livrat cu succes traininguri lingvistice către 120+ angajați ai Genpact, participanți ai programului intern Gateway. Mulțumim Eucom pentru devotamentul și disponibilitatea de care au dat dovadă, ajutându-ne să ne atingem obiectivele și să ne menținem lideri pe piața de outsourcing.***

Eucom este unul dintre cei mai importanți facilitatori de servicii lingvistice din România. Credem în valoarea parteneriatului și răspundem cerințelor clienților cu profesionalism.